



# FORÆLDRE TILFREDSHED 2017

VEJLE KOMMUNE

PRIORITERINGSKORT – FIREHØJESKOLEN

# PRIORITERINGSKORT: FORMÅL OG LÆSEVEJLEDNING

## Formål

Med henblik på at højne den samlede tilfredshed er det relevant at identificere de spørgsmål, som har en høj betydning for forældrenes samlede tilfredshed, og som samtidig vurderes relativt lavt af forældrene. Ved at udpege disse spørgsmål bliver det tydeligt, hvor det er hensigtsmæssigt at sætte ind for mest effektivt at øge den samlede tilfredshed.

## Læsevejledning

Den største effekt af en indsats vil kunne ses på de spørgsmål, som ligger nærmest figurens nederste højre hjørne. Det er her spørgsmål med lav tilfredshed og høj betydning for den samlede tilfredshed vil være placeret. Det er især disse spørgsmål, som har et stort forbedringspotentiale.

Den lodrette linje i figuren angiver gennemsnittet af spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed. Den vandrette linje viser gennemsnittet af tilfredsheden, med de enkelte spørgsmål.

Yderligere forklaring samt metoden bag analysen kan læses til sidst i rapporten under **Bemærkninger**.

# BEMÆRKNINGER TIL PRIORITERINGSKORT

I figuren nedenfor vises en illustration af sammenhængen mellem tilfredshed og de forskellige spørgsmåls betydning for den samlede tilfredshed. Størst effekt opnås ved at gøre en indsats på de spørgsmål, der er vist under "Udfordringer", og fastholde på de spørgsmål vist under "Styrker". For at styrke den samlede tilfredshed, er det vigtigt at fokusere på både styrker og udfordringer.

Det er vigtigt at understrege, at insignifikante spørgsmål (dvs. spørgsmål som i denne statistiske model ikke har en entydig sammenhæng med forældrenes samlede tilfredshed) ikke bliver illustreret i selve prioriteringskortet. Prioriteringskortet kan ikke sammenlignes på tværs af skoler.

## Udfordringer

(lav tilfredshed og høj betydning)

Ved at arbejde med udfordringerne opnås umiddelbart den største positive effekt på den samlede tilfredshedsscore.

## Styrker

(høj tilfredshed og høj betydning)

Ved at fastholde styrkerne kan den samlede tilfredshedsscore vedligeholdes og evt. forbedres.

## Svagheder

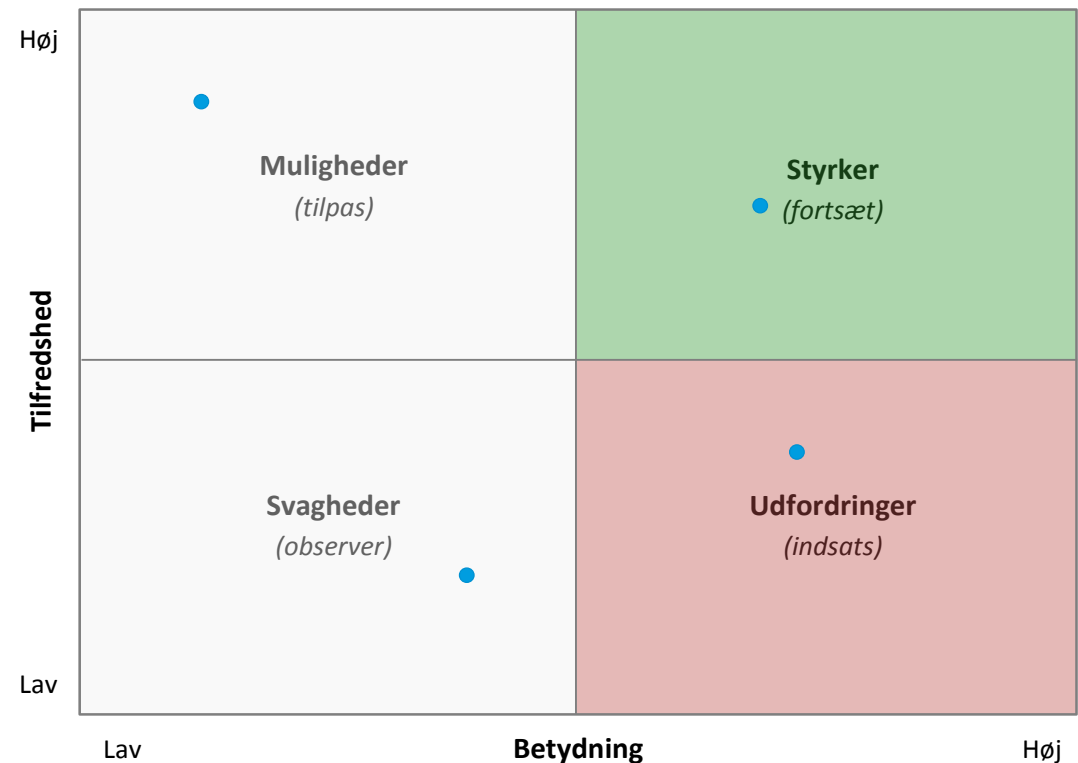
(lav tilfredshed og lav betydning)

Observer svaghederne, idet faktorerne kan blive fremtidige udfordringer, hvis de får større betydning for tilfredsheden med institutionen.

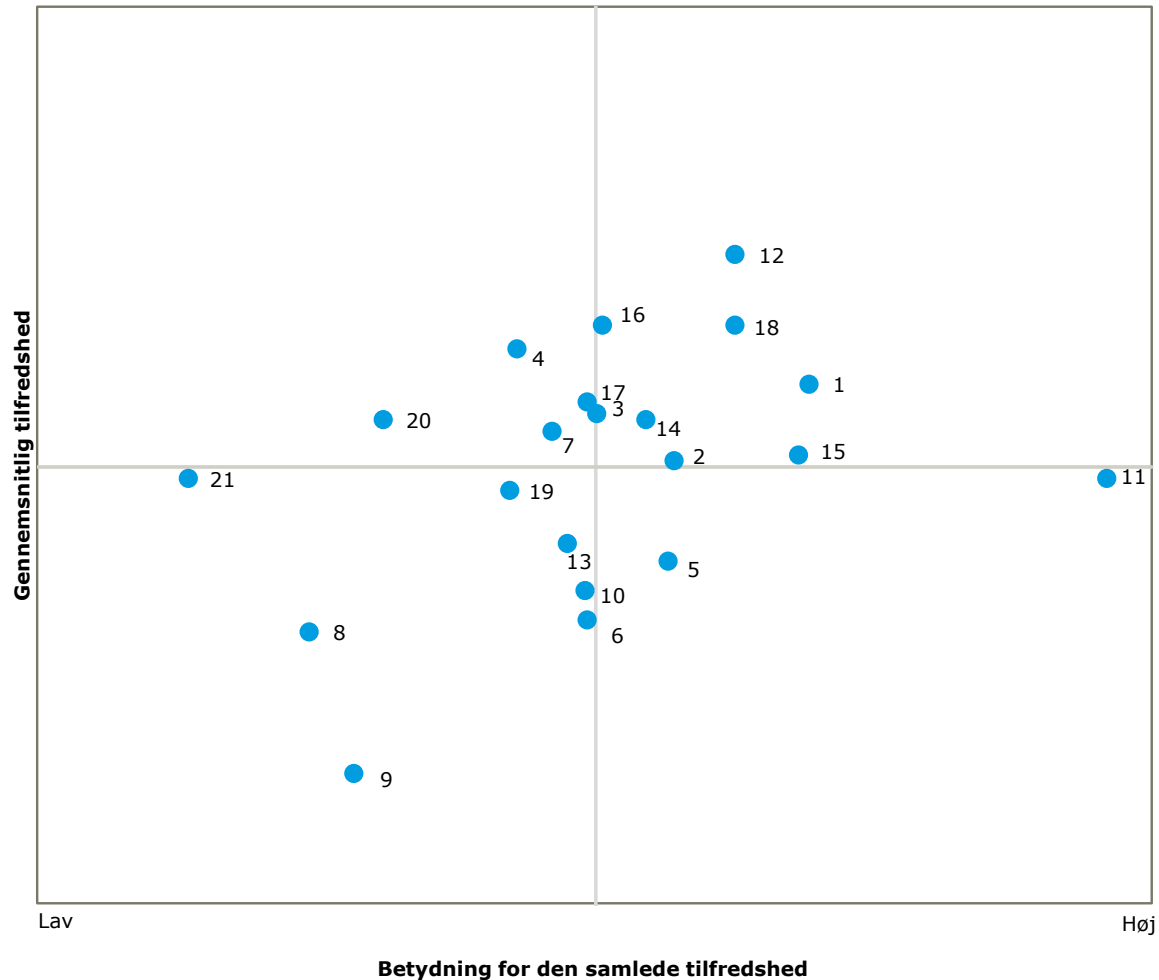
## Muligheder

(høj tilfredshed og lav betydning)

Det er ikke oplagt at skabe forbedringer på spørgsmål under "Muligheder", idet der allerede er en høj tilfredshed og lav betydning for den samlede tilfredshedsscore. Øges fokus på disse spørgsmål, kan "Muligheder" dog blive til "Styrker".



# PRIORITERINGSKORT



1. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udfordre dit barn fagligt
2. Lærernes og pædagogernes arbejde med at motivere dit barn til at lære mere
3. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns selvstændighed
4. Lærernes og pædagogernes arbejde med at udvikle dit barns evne til at indgå i sociale sammenhænge
5. Lærernes og pædagogernes arbejde med at tilrettelægge undervisningen i forhold til dit barns behov
6. Lærernes og pædagogernes arbejde med at sætte mål for læring, som knytter sig specifikt til dit barn
7. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en varieret skoledag for dit barn
8. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe en skoledag med motion og bevægelse
9. Lærernes og pædagogernes arbejde med at inddrage omverdenen i undervisningen eller flytte undervisningen væk fra skolens område
10. Lærernes og pædagogernes arbejde med at hjælpe dit barn med lektier og faglig fordybelse
11. Samlet tilfredshed med dit barns faglige udbytte af undervisningen
12. Lærernes og pædagogernes arbejde med at få dit barn til at føle sig tryk og glad
13. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe ro og orden i klassen
14. Lærernes og pædagogernes arbejde med at skabe et godt socialt klima i klassen
15. Skolens indsats for at begrænse mobning
16. Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns trivsel
17. Kommunikationen mellem dig og dit barns lærere og pædagoger om dit barns faglige læring
18. Samarbejdet mellem dig og dit barns lærere og pædagoger
19. Skolens fysiske rammer indendørs
20. Skolens udendørsområder
21. Trafiksikkerheden mellem skole og hjem

# METODE – BEMÆRKNINGER

## Metode til udregning af prioriteringskort

På baggrund af spørgerammen er der blevet foretaget en række statistiske beregninger. De spørgsmål som indgår i beregningerne, er spørgsmål som relaterer sig til tilfredsheden med skolen, og som samtidig er stillet til alle forældre.

Spørgsmålenes betydning for den samlede tilfredshed er beregnet via en korrelationsanalyse, hvor det enkelte spørgsmåls betydning beregnes i forhold til betydningen af de andre spørgsmål. Metoden, der er anvendt, er en *relative weight* analyse, hvor det enkelte spørgsmåls andel af den totale forklaringskraft udregnes. Fordelen ved denne metode i forhold til eksempelvis regressions analyse er, at *relative weight* analyse tager højde for korrelation imellem de forklarende variable (multikollinearitet) i beregningen af det enkelte spørgsmåls betydning. Dette medfører at det bliver muligt at sammenligne og tolke på de enkelte spørgsmåls betydning for den overordnede tilfredshed.

Den statistiske analyse af spørgsmålenes betydning er efterfølgende blevet koblet med de enkelte spørgsmåls gennemsnit, hvorved de kan placeres i prioriteringskortet. Det betyder, at man kan identificere mulige forbedringspotentialer. Hvis der observeres spørgsmål med et relativt lavt gennemsnit og en høj betydning, vil det tyde på, at der er et potentiale for at forbedre den samlede tilfredshed.